



Déclaration de confidentialité

Introduction

Chez **Paintintin**, nous accordons de l'importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données à caractère personnel.

Dans le cadre de nos activités, nous nous engageons donc à traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente conformément aux dispositions légales applicables en la matière, dont le Règlement du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « RGPD ») et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Par le biais de la présente déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer de manière claire et complète sur la façon dont vos données à caractère personnel sont ou seront traitées.

1. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est :

Martin de Patoul SRL

Rue de Wahenge, 16 à 1320 Beauvechain

Numéro d'entreprise : 0770.800.404

Adresse mail : info@paintintin.be

Ci-avant et ci-après, « **Paintintin** »

2. Quelles catégories de données à caractère personnel sont traitées par Paintintin ?

Dans le cadre de nos activités, nous sommes susceptibles de traiter les données à caractère personnel et/ou les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification personnelle (notamment votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, ...);
- Données d'identification financière (numéro de compte bancaire, ...);
- Contenu de communication et informations techniques y relatives (destinataires, date et heure d'envoi, etc.);
- Autres (disponibilités horaire, adresse de livraison et toute autre donnée à caractère personnel que vous choisissez de nous communiquer).

En toute circonstance, nous nous engageons à ne collecter et ne traiter vos données à caractère personnel que dans la mesure où cela est strictement nécessaire pour l'accomplissement d'une des finalités énoncées dans la présente déclaration de confidentialité.

Dans certains cas, la non-fourniture et/ou l'inexactitude de ces données à caractère personnel pourrai(en)t entraîner l'impossibilité pour Paintintin d'exécuter correctement le contrat (notamment de vous permettre d'acheter nos produits).

3. À quelles fins traitons-nous, en tant que responsable de traitement, vos données à caractère personnel et sur quelle base juridique ?

Dans le cadre de l'exécution de nos engagements contractuels ou à l'exécution de mesures précontractuelles, vos données à caractère personnel sont recueillies et traitées pour nous permettre d'atteindre les finalités suivantes :

- Permettre aux clients de gérer leur compte ;
- Enregistrer vos commandes ;
- Assurer le suivi des commandes ;
- Établir des factures ;
- Assurer le suivi des factures.

Avec votre consentement obtenu au préalable, vos données à caractère personnel sont recueillies et traitées pour nous permettre d'atteindre les finalités suivantes :

- Envoyer les newsletters aux abonnés (gérer les abonnements, envoyer les newsletters). Ces newsletters permettent de vous tenir informés des derniers événements de la boulangerie, de promouvoir nos produits, et de vous rappeler vos commandes le cas échéant.

4. Quelles sont les sources d'où proviennent vos données ?

De manière générale, nous collectons vos données à caractère personnel précitées directement auprès de vous. Toutefois, certaines données vous concernant pourraient être collectées auprès de partenaires externes ou de personnes ayant communiqué vos coordonnées spontanément (membres de la famille, amis, etc.).

5. Qui sont les destinataires de vos données collectées ?

Les données seront, exclusivement pour ce qui est nécessaires aux finalités précitées, communiquées aux personnes ou organismes suivants :

- Vous-mêmes ;
- Nos services internes en charge de l'exécution des traitements ;
- Nos sous-traitants chargés de traitements définis (dont les prestataires de services informatiques (hébergement serveurs, maintenance, ...), les développeurs des applications web, le prestataire en charge de l'envoi des newsletters, le comptable, etc.).

Aucune donnée à caractère personnel n'est transmise à des tiers ne faisant pas partie des destinataires précités, sans préjudice de leur éventuelle transmission aux organes chargés d'une mission de contrôle ou d'inspection en application du droit belge, tel qu'un juge d'instruction.

6. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Paintintin est occupé à déterminer des règles précises concernant la durée de conservation des données à caractère personnel. Cette durée variera selon les différents objectifs poursuivis et tenant compte des éventuelles obligations légales à conserver certaines de vos données.

Toutefois, en l'état actuel, certaines durées de conservation ont été définies comme suit :

- Pour la gestion des ventes, vos données à caractère personnel (données d'identification personnelle, données d'identification financière ou autres données) figurant sur nos factures sont conservées 7 ans à compter du 1er janvier qui suit l'émission desdites factures, et celles contenues dans nos fichiers clients sont conservées 2 ans à compter de la dernière relation commerciale ;
- Pour la gestion des newsletters, vos données à caractère personnel (données d'identification personnelle) sont conservées jusqu'au retrait de votre consentement.

Par ailleurs, nous veillons toujours à respecter le principe de proportionnalité selon lequel les données à caractère personnel ne doivent pas être conservées plus longtemps que la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

7. Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD, vous disposez en tant que personne concernée par le traitement des droits suivants : un droit d'accès, de rectification et d'effacement, un droit à la limitation du traitement, à la portabilité des données, et, pour l'abonnement à nos newsletters, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Toute demande à cet égard peut être adressée par courrier électronique à l'adresse info@paintintin.be ou par courrier ordinaire à l'adresse suivante :

Paintintin (Martin de Patoul SRL)

Rue de Wahenge, 16
1320 Beauvechain

Afin de garantir le respect de votre vie privée et d'assurer votre sécurité, cette demande doit être accompagnée d'un justificatif de votre identité (copie de la carte d'identité recto-verso dont les informations non nécessaires peuvent être noircies).

8. Comment introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ?

Si vous estimez que nous manquons à l'une de nos obligations, nous vous invitons à nous contacter en envoyant un courrier électronique à info@paintintin.be ou un courrier à l'adresse postale précitée.

Si notre réponse ne vous donne pas entière satisfaction, vous avez le droit d'introduire à tout moment une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. Pour ce qui concerne la Belgique, l'autorité de contrôle est :

Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles

Tél. : +32 (0)2 274 48 00
Fax : +32 (0)2 274 48 35
E-mail : contact@apd-gba.be
URL : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

9. Modification de la présente déclaration de confidentialité

La déclaration de confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment en raison notamment de nouveaux développements dans les traitements mis en œuvre par Paintintin ou de modifications de législations applicables. Toute modification apportée à cette politique entre immédiatement en vigueur. Il vous est donc conseillé de consulter régulièrement cette page.

*

*

*

Date de la dernière modification : 02 février 2022